

TÉRMINOS Y CONDICIONES **PLATAFORMA WEB “MYCLICS”.**

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante únicamente “TÉRMINOS Y CONDICIONES”) aplicables al uso de los contenidos y servicios ofrecidos a través del “software as a service” alojado en la web dentro del URL **plataformamyclics.net** (en adelante, “PLATAFORMA”), del cual es titular la compañía **TELENEUROLOGÍA S.A.S.** (en adelante, “TITULAR”). Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

I. DE LOS TÉRMINOS USADOS.

Las definiciones a continuación tendrán el siguiente significado en este contrato:

- El término “contrato” o “acuerdo” hace referencia a este contrato y sus TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- El término “leyes aplicables” hace referencia a las leyes que se aplican en Colombia para este tipo de Contratos.
- El término “sitio” o “sitio web” hace referencia a la plataforma donde se prestan todos los servicios que **MYCLICS** ofrece, sin tener en cuenta posibles terceros relacionados con **MYCLICS**.
- El término “servicio” hace referencia al uso de la plataforma, destinado a la prestación del espacio para el agendamiento y la realización de teleconsultas sincrónicas por video y audio de alta definición a través de internet.
- El término “sistema” hace referencia a la plataforma web, usada por **MYCLICS** para prestar su servicio, incluido su software y todos sus contenidos.
- El término “titular” hace referencia a la sociedad **TELENEUROLOGÍA S.A.S.**, quien es el titular de todos los derechos de la Plataforma.
- El término “usuario” hace referencia a cualquier persona que haga uso de la plataforma, independiente si adquiere o se vincula mediante algún plan de pago o no. la persona quien se registra y/o se adhiere para el uso, goce e interacción de la plataforma.
- El término “Plan” hace referencia a las condiciones de uso que tienen algunos usuarios según el pago que haya efectuado.

II. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización de la plataforma, entendiendo por esta cualquier tipo de contenido o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: **plataformamyclics.net**

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los precios, los servicios y la configuración

que pudiera estar en la plataforma; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que la sociedad **TELENEUROLOGÍA S.A.S.** en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar, o cancelar cualquiera de los elementos que conforman la plataforma o el acceso a la misma.

Si el USUARIO representa una organización, está dando por entendido que la organización acepta ceñirse a este contrato y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella compañía, por lo tanto se obliga frente **MYCLICS** y acepta las obligaciones establecidas en el presente documento. El usuario que no esté de acuerdo con los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, no podrá hacer uso de los servicios prestados por **MYCLICS**.

Además del costo de la conexión a internet en virtud de los servicios que el USUARIO tenga contratados con algún proveedor de telecomunicaciones, parte de los contenidos o servicios ofrecidos en la sitio www.plataformamyclics.net o, en su caso, por terceros a través de la plataforma estarán sujetos a la contratación previa del contenido o servicio, en cuyo caso se especificará de forma clara y se pondrá a disposición del USUARIO las condiciones particulares de cada plan, por las que se rija el acceso, total o parcial, a dichos contenidos o servicios prestados por **MYCLICS**.

El acceso a parte de los contenidos y servicios de la plataforma requiere previa suscripción o registro del USUARIO.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar la plataforma de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en el presente contrato.

III. DE LA DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

MYCLICS presta el servicio de su plataforma bajo la modalidad de pago. El usuario adquiere una licencia o permiso exclusivo, temporal e intransferible para usar la plataforma **MYCLICS** según las condiciones del plan que haya elegido al momento de registrar el servicio, pero en ningún momento adquiere propiedad sobre la plataforma. Los derechos de autor sobre las obras de software que componen la plataforma y los Servicios serán de titularidad de **TELENEUROLOGÍA S.A.S** y bajo ninguna interpretación de éstos términos de servicio se entenderán transferidos al usuario.

El servicio de **MYCLICS** se inicia al momento en que el cliente o USUARIO acepte los términos y condiciones expresadas en este contrato que lo vinculen directamente a la Plataforma.

Aquellos usuarios que utilizan la plataforma a través de un plan de servicios se hacen concededores de dichos servicios al adquirir su plan específico de **MYCLICS**. Ni **TELENEUROLOGÍA S.A.S.** Ni **MYCLICS** se harán responsables en ningún caso por los errores cometidos por el usuario a la hora de elegir su plan de uso, así como tampoco al momento de digitar o ingresar información corporativa, personal o la de sus clientes, lo que pudiere perjudicar directa o indirectamente los servicios prestados por la plataforma.

MYCLICS da por entendido que tanto el titular de la cuenta como todos los otros usuarios aceptan cualquier cambio que se haga en la configuración de ésta, así como aquellos

cambios que se consideren pertinentes. **MYCLICS** no se responsabilizará por la pérdida de información que ocurra por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero tal.

MYCLICS garantiza al Usuario el acceso al sitio web **www.plataformamyclics.net** para ver la información allí disponible bajo condiciones normales de funcionalidad. Sin embargo el usuario acepta que existen circunstancias técnicas imprevistas por las que ésta información puede llegar a estar inaccesible de manera temporal y por lo tanto exonera a **MYCLICS** de cualquier tipo de responsabilidad por este hecho, bajo el entendido de que esto puede obedecer a limitaciones inherentes al estado de la tecnología en la actualidad.

IV. DE LA CAPACIDAD DE CELEBRACIÓN DE CONTRATOS

Según la ley de Colombia, el usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones, debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables.

Tanto la compañía **TELENEUROLOGÍA S.A.S**, como **MYCLICS** da por entendido que aquel usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona que se determine como Usuario. Quienes sean considerados incapaces absolutos o relativos o parciales deberán tener autorización de sus representantes legales para celebrar este contrato, y serán estos últimos considerados responsables de cualquier conducta de sus apoderados.

V. DEL REGISTRO DE CUENTAS Y USUARIOS.

MYCLICS presta un servicio de software que se accede a través de su sitio web **www.plataformamyclics.net**. Los usuarios que accedan a este servicio deberán registrar una cuenta y brindar la información requerida para su perfil de usuario. **MYCLICS** da por entendido que cualquier información ingresada en dichos perfiles de usuario es veraz e ingresada bajo juramento y por lo tanto exonera tanto a **TELENEUROLOGÍA S.A.S**, como **MYCLICS** de poseer información falsa sobre si mismos o sobre cualquier otro usuario.

EL TITULAR no permite, bajo ninguna circunstancia usuarios distintos a aquellos que el titular de la cuenta haya decidido habilitar para el uso de la plataforma, por lo tanto dichos usuarios no podrán ser reemplazados por otras personas que conozcan sus credenciales de ingreso. De suceder una situación como ésta, **EL TITULAR** no se hace responsable por el uso pernicioso de la información de la cuenta en contra del titular de la misma ni frente al usuario, ni frente a terceros.

VI. DEL USUARIO.

El acceso o utilización de la plataforma, quedará sujeto a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como sus posteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto se entenderán aceptados desde el momento en el que se accede a la plataforma. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al **USUARIO** revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar la plataforma de acuerdo a la forma en la que fue diseñada. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través de la plataforma de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral, el orden público, y se abstendrán de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo la plataforma.

Así mismo, el USUARIO se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en la plataforma, en los cuales el USUARIO tenga que proporcionar ciertos datos personales o información para el acceso a algún contenido o servicio. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, con el fin de su cancelación inmediata.

La compañía **TELENEUROLOGÍA S.A.S.**, no será responsable de las opiniones vertidas por los USUARIOS a través de comentarios, publicaciones o diagnósticos que éstos realicen.

El solo acceso a la plataforma no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

VII. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN LA PLATAFORMA.

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos o servicios ofrecidos a través de la plataforma, no obstante, el TITULAR llevara a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de la plataforma, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de la compañía **TELENEUROLOGÍA S.A.S.**

EL TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso indebido o inadecuado de la plataforma. En ningún caso la sociedad **TELENEUROLOGÍA S.A.S.** será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización de la plataforma.

VIII. DE LOS MEDIOS DE PAGO

El usuario podrá elegir el plan y periodo de pago al momento de realizar el primer pago. Según el periodo elegido el próximo cobro se realizará el mismo día del mes en que se inscribió.

El pago de **MYCLICS** es anticipado y el usuario acepta que se realicen cobros recurrentes según los periodos elegidos. Además, se compromete a notificar a **MYCLICS** en caso tal de que no quiera que se genere el siguiente cobro, mínimo 10 días antes de su próxima fecha de cobro.

En caso de que el usuario no notifique a **MYCLICS**, con anticipación sobre su deseo de no generar el cobro recurrente, este tendrá 5 días hábiles para pedir la devolución del dinero conforme el derecho de retracto previsto en el Estatuto del Consumidor. **MYCLICS** ofrece los medios de pago que se reseñan en su página web. Sin embargo, para acceder a

MYCLICS a través de algunos de estos sistemas de pago, puede ser necesario registrar por parte del titular de la cuenta alguna información, como por ejemplo un número de cuenta o tarjeta de crédito expedida por parte de una entidad financiera o que se encuentre vigente, para poder realizar el cobro por los servicios prestados en la plataforma. Si existen retenciones de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el usuario. **MYCLICS** es consciente que poseer información de tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los usuarios es delicado. Por lo tanto, está comprometido con mantener esta información segura y aislada de usos inadecuados.

MYCLICS da por hecho que la información de la tarjeta de crédito ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta por lo tanto no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento de esta ser usada para registrar una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular la cuenta.

MYCLICS, por lo tanto, se abstiene de llevar a cabo todo tipo de actos tendientes a la verificación de los datos personales del Usuario para confrontarlos con los registrados en su tarjeta de crédito pues asume que quien brinde los mismos es su propio titular y por ello conoce datos a los que no tiene acceso cualquier persona, además de no tener bases de datos con las cuales confrontar tal información.

No obstante, el usuario autoriza a **MYCLICS** a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El usuario afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación colombiana e internacional determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

IX. DE LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA.

MYCLICS es una plataforma Web, la cual proporciona un sitio donde se alojan datos que el usuario registra o suministra bajo su cuenta y riesgo. **MYCLICS** vela por mantener la información de los usuarios, segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al usuario o frente a terceros.

MYCLICS tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera errónea. Se da a entender que el usuario, al usar los servicios de **MYCLICS**, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a **MYCLICS** de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias, entre otras.

MYCLICS no estará obligada a velar por la legalidad del contenido e información que los usuarios alberguen en su cuenta a través de los Servicios prestados, sin embargo, podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente.

El usuario se obliga a la hora de usar cualquiera de los servicios de **MYCLICS** a (i) no utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros. (ii) no usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iii) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual o historias clínicas (iv) publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado.

El usuario de **MYCLICS** manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y bajo ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de **TELENEUROLOGÍA S.A.S.**, y de manera inversa, esta última sociedad es la única dueña de la plataforma sobre la cual el usuario ingresa la información, sin que respecto de ésta se considere surtida transferencia alguna en razón de este contrato.

No obstante lo anterior, **MYCLICS** podrá hacer uso de dicha información con fines estadísticos propios o de terceros con quien contrate, sin que ello implique transferencia o entrega de los datos compartidos o registradas por los usuarios.

Si el usuario da por terminado el contrato tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento **MYCLICS** se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

Adicional a lo anterior, **MYCLICS** no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el USUARIO al momento de realizar un trámite o de ingresar la información a la plataforma.

MYCLICS se reserva la potestad para cotejar información suministrada por los usuarios en las bases de datos u entidades correspondientes, sin que ello implique una obligación de su parte.

Para aquellos usuarios que sean compañías o empresas prestadoras de salud, será responsabilidad de ellos velar o asegurar que aquellos prestadores de salud estén debidamente certificados por las agencias pertinentes u entidades correspondientes, que los habiliten para prestar sus servicios profesionales dentro de la plataforma. En ningún caso la plataforma **MYCLICS** se hará responsable por un diagnóstico o resultado de algún prestador de servicios que no cuente con las debidas autorizaciones o licencias requeridas, para lo cual el usuario o la compañía prestadora del servicio de salud se hará totalmente responsable.

X. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la Legislación Colombiana, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación Colombiana, todo dato personal que sea recabado a través de la plataforma, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, buena fe y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través de la propia plataforma utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente contrato, incluyendo los fines estadísticos previamente mencionados.

La plataforma podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos o ajenos a la compañía **TELENEUROLOGÍA S.A.S.** Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos personales, por lo cual **TELENEUROLOGÍA S.A.S.** no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos personales que sean facilitados por el USUARIO a través de cualquier sitio web distinto **www.plataformamyclics.net**

TELENEUROLOGÍA S.A.S., se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a sus necesidades derivado de algún cambio en la Legislación actual. El acceso o utilización de la plataforma después de dichos cambios, implicará la aceptación a estos cambios.

XI. USO DE COOKIES.

MYCLICS, mediante la instalación de cookies e identificadores propios y de terceros y a través de herramientas para el análisis de uso de cuenta, podrá realizar actividades de seguimiento a los usuarios que utilizan su aplicación. Con estas herramientas, **MYCLICS** podrá recopilar información de cada usuario para el análisis de estadísticas e implementación de estrategias de comunicación y publicidad. Estas herramientas podrán realizar seguimiento de la configuración del usuario y hacen que su experiencia en la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando sus preferencias y ajustes.

XII. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

TELENEUROLOGÍA S.A.S., es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la plataforma **MYCLICS**, entendiéndose por este código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio y video, logotipos, marca y demás elementos que la distinguen. Serán por consiguiente, protegidas por la legislación colombiana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos de la plataforma, con fines

comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización expresa de la compañía **TELENEUROLOGÍA S.A.S.**

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del TITULAR.

Por otro lado, el USUARIO se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido de la plataforma, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos.

XIII. INTERRUPCIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

MYCLICS se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que se deban realizar pagos sucesivos.

MYCLICS podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un usuario en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el USUARIO utilice los servicios prestados por **MYCLICS** para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre de todo de **MYCLICS** y de otros usuarios; (ii) Cuando existan elementos que permitan inferir a **MYCLICS** que el USUARIO no cuenta con la edad mínima para contratar los Servicios, en los términos del artículo segundo de estas Condiciones.

PARÁGRAFO 1: TELENEUROLOGÍA S.A.S. se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al USUARIO y de inhabilitar su acceso a la plataforma, así como a cualquiera de los módulos creados para EL USUARIO en el evento en que el servicio de recaudo resulta fallido, o en caso de no recibir el pago del servicio en la forma acordada.

XIV. DERECHO DE RETRACTO.

El USUARIO podrá ejercer su derecho al retracto en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, es decir, podrá solicitar que se reverse la transacción perdiendo el dominio sobre su cuenta y recibiendo la devolución de lo pagado. Para efectos de poder ejercer el derecho de retracto será necesario que el USUARIO lo ejerza dentro de la oportunidad legal, es decir durante los cinco (5) días posteriores a la celebración del contrato.

XV. COMENTARIOS, PREGUNTAS, QUEJAS Y RECLAMOS.

En caso de existir consultas, quejas o reclamos sobre la información contenida en el presente documento de Términos y Condiciones, por favor escribir al correo info@myclics.net, utilizando como asunto: Comentario Términos y Condiciones.